

1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Социальная услуга включает в себя: 1) составление списка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости для получателя социальной услуги; 2) покупку за счет средств получателя социальных услуг в торговых точках (включая рынки) в пределах района проживания; 3) доставку на дом заказанных товаров не более 4 кг за один раз на одного человека или 6 кг на семью; 4) расчет денежных средств согласно кассовым или товарным чекам; 5) выписку или покупку книг, газет и журналов за счет денежных средств получателя социальных услуг, а также доставку согласно кассовым или товарным чекам	Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи
2.	Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика	Социальная услуга включает в себя: - обращение по телефону для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования; - обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ; - посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ,	Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере обслуживания

		заклучения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его имени	
3.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	Социальная услуга включает в себя: - согласование с получателем социальных услуг меню; - подготовку рабочего места; мытье и чистку овощей, фруктов; нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока, разогрев готовой пищи и т.п.; - мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (кастрюли, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.); - мытье посуды за получателем социальных услуг после приема пищи до 10 предметов	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Социальная услуга включает в себя: - снятие показаний с приборов учета (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций; - согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций; сверку документов по расчетам; - посещение пункта приема платежей для внесения оплаты	Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере коммунального обслуживания, связи
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Социальная услуга включает в себя: - сбор белья (не более 4 кг) у получателя социальных услуг для стирки, доставка его в прачечную, химчистку, ремонт и оплату услуг; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности
6.	Покупка за счет средств получателя	Социальная услуга включает в себя: - обращение в специализированную организацию, осуществляющую доставку топлива для согласования вида, количества и	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение

	<p>социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<p>стоимости топлива: по телефону/лично; - оформление заявки на покупку, доставку и складирование топлива за счет средств получателя социальных услуг и от его имени: - по телефону/ личное обращение в организацию; - доставка дров от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для печи на текущую и последующую топку; - растопка печи, подкладывание в топочную дров, закрытие поддувала и задвижки; - доставка воды на дом получателю социальных услуг из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания не более 4 ведер воды за 1 посещение; - доставка воды для наполнения емкостей в бане (не более 5 ведер) проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального водоснабжения</p>	<p>нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>
7.	<p>Содействие в организации и проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - обращение в организации, осуществляющие ремонт жилых помещений, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ и вызова мастера на дом для определения объемов работ по телефону/ личное обращение в организацию; - обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ; - посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы) за счет средств получателя социальных услуг и от его имени</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>
8.	<p>Обеспечение кратковременного, не</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей от 3 лет, в том числе детей-инвалидов и детей с</p>	<p>1. Предоставление услуги должно отвечать не только критериям</p>

	<p>требующег о специальны х знаний и медицинско й подготовки, присмотра за детьми</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде) и проведение прогулки с ребенком в соответствии с планом, согласованным с родителями/законными представителями и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой, переодевание ребенка</p>	<p>необходимости, своевременности, но и безопасности детей. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
9.	<p>Сопровожд ение к врачу</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение получателя социальных услуг в (из) лечебные учреждения Нижегородской области для посещения врачей-специалистов, на комиссию медико- социальную экспертизу (далее - МСЭ), для госпитализации, сдачи анализов, получения зубопротезной, протезно-ортопедической помощи и т.д.; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости на транспорте за счет средств получателя социальных услуг)</p>	<p>1. Предоставление услуги должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
10.	<p>Предоставл ение гигиеничес ких услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостояте льно осуществля ть за собой уход</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.; - оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании; - при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани,</p>	<p>1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных</p>

		<p>содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды</p>	<p>страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выбор нужной посуды и столовых приборов; 2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги); - вымыть руки; 3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита; 4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды; 5) уборку места приема пищи 	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического</p>

			<p>состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
12.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p>
13.	Отправка за счет средств получателя	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) заполнение бланка почтовой корреспонденции;</p> <p>2) отправку почтовой корреспонденции почтой;</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с</p>

	социальных услуг почтовой корреспонденции	3) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	учетом конфиденциальности 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
14.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги	Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
15.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и

заняться погребением)	специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)
-----------------------	---	--